

SÄKERHETSNALEN BORÅS – VÄLPLANERAT VÄRDSKAP 2020

DEFINITION SÄKERHETSNALEN BORÅS – VÄLPLANERAT VÄRDSKAP

Säkerhetsnålen är den lokala kommunikations- och samverkansgruppen i staden där berörda parterna inför, under och efter ett arrangemang samverkar för att skapa trygghet, säkerhet och en god upplevelse för arrangörer och arrangemangets deltagare och besökare.

Borås TME, stadens destinationsbolag, ansvarar för samordning av gruppen.

BAKGRUND OCH SYFTE

Sedan starten 2013 har arbetet i Säkerhetsnålen utvecklats från ett fokus på att öka säkerheten för specifika större arrangemang till en plattform för att utveckla Borås som evenemangsstad i sin helhet. Detta görs via utbildning och flertalet arbetsgrupper med specifika uppdrag och utvecklingsområden som har identifierats genom tidigare genomförda evenemang.

ORGANISATION

Myndigheter, förvaltningar, bolag och organisationer som arbetar inom Säkerhetsnålen är:

- Lokalpolisområde Borås
- Rättshuset Väst Polisen
- Södra Älvsborgs Sjukhus (SÄS) sjukvård och ambulans
- Södra Älvsborgs Räddningstjänstförbund (SÄRF)
- Borås TME – stadens destinationsbolag
- Centrum för kunskap och säkerhet (CKS), Borås Stad
- Tekniska förvaltningen, Borås Stad
- Miljöförvaltningen, Borås Stad
- Fritids- och folkhälsoförvaltningen, Borås Stad
- Servicekontoret, Borås Stad
- Kommunikationsavdelningen, Borås Stad
- Samhällsbyggnadsförvaltningen, Borås Stad
- Lokalförsörjningskontoret, Borås Stad
- Kulturförvaltningen, Borås Stad
- Borås Energi och Miljö AB
- Borås City
- Västtrafik
- Lokal- och regionaltrafiken i Borås, Nobina

Säkerhetsnålen träffas i storgrupp ca 6 gånger per år. Inför mötet träffas Säkerhetsnålens styrgrupp bestående av:

- Borås TME, Frida Arvidsson projektansvarig och sammankallande Säkerhetsnålen
- Lokalpolisområde Borås, Lars Hullegård operativ samordnare
- Centrum för kunskap och säkerhet Borås Stad, Rangbar Mohammad säkerhetschef
- Tekniska förvaltningen Borås Stad, Jan-Åke Claesson (Hugo) enhetschef Trafik

Utöver ordinarie möten i Säkerhetsnålen samt styrgruppen träffas också respektive arbetsgrupper löpande under året. Varje arbetsgrupp skall arbeta utefter tydliga uppsatta mål samt en given tidsplan i de fall som inte är löpande processer, så som utbildning av volontärer.

BÄRING I BEFINTLIGA STYRDOKUMENT

Arbetet med evenemang och möten i Säkerhetsnålen är förankrat i Borås Stads övergripande styrdokument **Borås 2025 Vision och strategi** (antogs i oktober 2012 av Kommunfullmäktige), samt i **Platsvarumärket Borås** (antogs i januari 2019 av Borås TME:s styrelse, det gemensamt ägda bolaget som vilar på ett partnerskap mellan staden, näringslivet och högskolan.)

Borås 2025 vision och strategi, strategiskt målområde nr 1, Människor möts i Borås

Borås är staden där social, etnisk och kulturell mångfald driver utvecklingen framåt. I spontana och planerade möten delar vi med oss och tar tillvara den kunskap, de erfarenheter och de insikter som människor har.

Borås är staden där människor möts över generationsgränser. Borås har en bredd av mötesplatser, såväl fysiska som virtuella där ung möter gammal och där vår historia möter framtiden.

Mötesplatserna är också forum för kommunikation och dialog mellan Borås Stad och medborgarna. De mänskliga mötena lägger grunden för delaktighet och inflytande över Borås utveckling.

Genom möten och nätverk mellan olika professioner och verksamheter skapar Borås Stad nya samverkansformer som bidrar till omprövning och nytänkande.

Borås är känt för sin servicekänsla och sitt goda värdskap. Boråsare känner en stolthet över att ge besökare en positiv upplevelse av staden.

Våra satsningar på idrottsevenemang och kulturevenemang väcker känslor, ger stimulans och gör Borås attraktivt att besöka och bo i. Det stärker stadens själ.

Det är lätt för näringsliv och organisationer att samverka kring möten och evenemang. Vi använder de nätverk och kontakter vi har med omvärlden för att dra fler möten och evenemang till Borås.

Strategier

- Vi verkar för fler mötesplatser mellan generationer och kulturer.
- Vi skapar mötesplatser mellan medborgare och Borås Stad där medborgare är medskapare och får ett reellt inflytande på stadens utveckling.
- Vi utvecklar Borås Stad till en lärande organisation där medarbetare samverkar över förvaltnings- och bolagsgränser.
- Vi skapar fler lokaler för möten och evenemang.
- Vi samverkar med Högskolan för att utveckla en utbildning kring gott värdskap och servicekänsla.
- Vi uppmuntrar och stödjer initiativ att dra stora möten och evenemang till Borås.
- Vi utvecklar samarbetet med Göteborg och kommunerna i Boråsregionen kring stora möten och evenemang.

- Vi skapar tydliga välkomnande entréer till Borås.

Länk till Borås 2025 Vision och strategi:

<https://www.boras.se/kommunochpolitik/visionboras2025.4.46966c1e1580c421fba95bf0.html>

Platsvarumärket Borås

Hur vill vi utveckla platsen – Placemaking (utdrag)

- **En utökad stads kärna** genom att förstora, förtäta och förstärka den och dess innehåll.
- En promenadvänlig stad genom ny infrastruktur där det gröna och blå lyfts fram och binder samman.
- **En stad för kompetensutveckling och kunskapsförmedling** där vi aktivt bjuder in till organisationer och företag förlägger sina möten. Ett ökat samarbete mellan näringsliv och akademi genom studieplatser, uppsatser och forskningsprojekt.
- **Vi lyfter in det gröna och det blå.** Rya Åsar, våra naturområden och våra gröna lungor och parker är tillgångar som lyfts fram tillsammans med Viskan som är vår livsnerv och nyttjas till både rekreation och aktiviteter tillsammans med ett utökat samarbete både lokalt och regionalt. Stadsnära natur som erbjuder aktiviteter och evenemang inom naturturism.
- **Staden som arena** – en stad som med gott värdskap ställs om för evenemang där staden i sig kan utgöra arenor anpassade efter de arrangemang som sker och ändå fungera som stad
- **Staden som besöksmål.** Vi fortsätter med utsmyckningar, utställningar och upplevelser inom textil, mode och urban konst i det offentliga rummet så att staden i sig blir ett besöksmål för mer än invånarnas arbets- och handelsplats. Genom det når vi ett utvecklat mat- och nöjesutbud.

Strategi för evenemang

Att använda staden som arena gör att evenemangen blir både tillgängliga och synliga för både invånare och besökare och stärker stadens livskraft. Vi ser evenemang som ett strategiskt sätt att locka publik och/eller deltagare till Borås och därmed få möjlighet att visa upp vår stad.

Det handlar inte i första hand om nya arenor eller stora investeringsprojekt för att vara med och konkurrera. Det handlar mer om att staden ska agera som en professionell och samlad aktör. Det vill säga, att förvaltningar och bolag uppträder i en gemensam anda och målsättning i att överträffa förväntningarna som ställs på arrangemanget. Det är de mjuka värdena som kommer att vara avgörande i en framtida konkurrens – professionell intern organisation, ett värdskap i världsklass, tillvaratagande av samlade resurser, ansvarsfulla chefer och medarbetare samt en stor tillit till föreningar.

Vi är övertygade om att vi kan hitta smidigare och effektivare arbetssätt om vi får samsyn och goda relationer. Vi tror också att lyckade evenemang kommer att ytterligare utveckla den kommunala organisationen och stärka arbetet i det nätverk som finns mellan olika aktörer och intressenter i staden.

Staden arrangerar i sig inga evenemang utan det krävs föreningar och andra organisationer med människor med ett starkt driv för att genomföra olika arrangemang. Däremot ska staden genom sina nämnder och bolag underlätta och skapa förutsättningar för arrangemangen.

Evenemangshandboken är ett exempel på hur staden bistår och underlättar för arrangörer. Större utmärkande arrangemang och evenemang ska ses som ett BORÅS-åtagande och därmed inte som ett uppdrag för en enskild nämnd. På så vis kan vi optimera stadens insatser och skapa bättre förutsättningar för framgångsrika projekt. En grupp som drivs av det gemensamma bolaget har till uppgift att identifiera, värdera och vinna hem evenemang till

Borås. De evenemang vi vill värva passar in i vårt platsvarumärke och lockar stor publik och/eller deltagare samt uppmärksamhet.

Länk till Platsvarumärket Borås:

<http://bit.ly/platsvarumarket>

GENOMFÖRDA ARBETSGRUPPER

KOMMUNIKATIONSSYSTEM EVENEMANG (samt extra ordinära händelser)

Syftade främst till att utveckla kommunikationen mellan Borås Stad samt blåsljusen vid extra ordinära tillfällen/kriser. Under 2018 startade Borås Stad via CKS en TIB-funktion samt investerade i två st Rakel. Huruvida Borås Stad kommer att investera i ytterligare Rakel är i dagsläget under utredning.

Vad gäller kommunikationssystem för evenemang har Säkerhetsnålen beslutat att använda sig av den SMS funktion som användes under SM-veckan 2017 och som visade sig fungera fint. Vid eventuell kris går Rakel enligt ovan igång även för evenemang. Projekt avklarad.

Arbetsgrupp: projektleds av CKS Borås Stad, polisen, SÄRF, SÄS.

Kontaktperson: Rangbar Mohammad, CKS rangbar.abdulkarim.ali.mohammad@boras.se

Status: genomfört, presenterades hösten 2018

UTRYMNINGSPLAN STORA TORGET

Syftade till att ta fram en ny utrymningsplan för Stora Torget. En simulering gjordes av Sommartorsdagarna (Loreen) som exempel.

Arbetsgrupp: projektleds av CKS Borås Stad, polisen, SÄRF och Tekniska förvaltningen.

Kontaktperson: Rangbar Mohammad, CKS rangbar.abdulkarim.ali.mohammad@boras.se

Status: genomfört, presenterat våren 2019. Till viss del pågående process då utrymningen analyseras och används i planeringen av stora evenemang, marknader etc på Stora torget.

UTBILDNING EVENEMANGSSÄKERHET 1, KARLSTADS UNIVERSITET

2012 och 2013 deltog medarbetare från Borås TME, polisen i Borås samt Fritid- och folkhälsoförvaltningen Borås Stad i MSB:s utbildning för Säkra evenemang. Det var efter denna utbildning som Säkerhetsnålen startades.

Numera är det Karlstad Universitet som håller i utbildningen för Evenemangssäkerhet. Säkerhetsnålen beslöt sig för att ta utbildningen till Borås och erbjuda totalt 30 personer (max antal per utbildningstillfälle) att genomföra utbildningen, för att säkra kompetensen i Säkerhetsnålen och dess organisationers medarbetare.

Arbetsgrupp: CKS och Borås TME.

Kontaktpersoner: Frida Arvidsson, Borås TME frida.arvidsson@boras.com och Rangbar Mohammad, CKS rangbar.abdulkarim.ali.mohammad@boras.se

Status: Utbildningstillfället hölls 7-8 mars 2019. Projekt avklarat.

PÅGÅENDE ARBETSGRUPPER SAMT PROCESSER

EN VÄG IN FÖR ARRANGÖRER

Borås TME utses som ansvarig för mottagande av evenemang och arrangörer i Borås enligt principen "en väg in". Borås TME vägleder arrangörer till relevant instans och kontaktperson i linje med Handbok för evenemang och möten i Borås.

Borås TME ansvarar för att sammanställa och löpande uppdatera innevarande års evenemangs- och möteslista samt att ta fram en långsiktig evenemangs- och möteslista för kommande händelser 5 år fram i tiden. Samarbete mellan tillståndshandläggare Rättsenheten Polisen, tillståndshandläggare Tekniska förvaltning och projektledare Borås TME är upprättad för ändamålet.

Arbetsgrupp: projektleds av Borås TME, Rättsenheten Polisen och Tekniska förvaltningen. Samtliga parter i Säkerhetsnålen aktiva.

Kontaktperson: Frida Arvidsson, Borås TME frida.arvidsson@boras.com

Status: löpande årligen pågående process.

HANDBOK FÖR EVENEMANG OCH MÖTEN I BORÅS

Syftar till att underlätta arbetet för arrangörer i Borås. Det är en sammanställning över vilka tillstånd som kan vara aktuella, lokal kontaktinformation och länkar till ansökningsblanketter och ansvarig myndighet eller verksamhet.

Handboken innehåller också mallar för säkerhetsarbete samt riktlinjer och tips för att skapa miljövänliga och tillgängliga evenemang.

Underlaget i Handboken grundar sig på Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB's) krav och rekommendationer på evenemangssäkerhet. Handboken för evenemang och möten i Borås finns att ladda ned på boras.com/evenemangsarrangor

Arbetsgrupp: projektleds av Borås TME, samtliga parter i Säkerhetsnålen aktiva.

Kontaktperson: Frida Arvidsson, Borås TME frida.arvidsson@boras.com

Status: löpande årligen. Handboken uppdateras årligen i perioden december-januari med uppdaterad version färdig februari.

HARDFLOOR BOENDE I BORÅS

Syftar till att skapa en samordning av utbudet för hardfloor boende i Borås, dvs boende på hårt underlag så som skolor och idrottshallar. Målet med projektet är att:

- säkerhetsinventera de kommunala hardfloor alternativ som finns i staden
- upprätta en bokningsansvarig för samtliga lokaler (en väg in)
- sätta en gemensam prisbild för uthyrning
- upprätta en förteckning över lokalerna med information om antalet övernattningsplatser, tillgång till matsalar, kök, toaletter och dusch etc.

Följande lokaler är under utredning:

- Almåsgymnasiet
- Bodaskolan
- Bäckängsgymnasiet
- Erikslundskolan
- Sven Eriksongymnasiet
- Sandgärds skolan

Arbetsgrupp: projektleds av Fritids- och folkhälsoförvaltningen. SÄRF, Grundskolan.

Kontaktperson: Martina Lindberg, FoF martina.lindberg@boras.se

Status: pågående. Målsättning att ovanstående lokaler är godkända hösten 2020.

UTBILDNING AV VOLONTÄRER

Syftar till att samordna och skapa ett gemensamt utbildningsprogram för volontärer i Borås. Målet är att hålla löpande utbildningar 2 ggr per år (höst och vår) samt extrainsatta utbildningar vid större evenemang. Det är framförallt kompetens gällande avspärrningar samt övervakning vid övergångar som Säkerhetsnålen önskar förstärka och utbilda i för att öka säkerheten på kommande evenemang i Borås.

SÄRF och Tekniska förvaltningen i Borås Stad går därför samman och tar fram ett utbildningsalternativ som täcker både säkerhet, viss sjukvårdskunskap och kunskap gällande avspärrningar och trafiksäkerhet.

Borås TME driver projektet Team Borås, vilket är stadens officiella volontärsbank. Det är i första hand personer som är registrerade i detta register som utbildas. Borås TME erbjuder också utbildning i värdskap som inkluderas i utbildningsprogrammet.

Arbetsgrupp: projektleds av Borås TME via projektet Team Borås, SÄRF och Tekniska förvaltningen.

Kontaktperson: Erica Burman, Borås TME erica.burman@boras.com

Status: process, ständigt pågående.

CITYDRESS & TILLFÄLLIG SKYLTING FÖR EVENEMANG OCH MÖTEN

Borås drar allt fler och större evenemang till staden. Tillfällig skyltning och så kallad citydress eller city branding är ett stående inslag i evenemangen. I dialoger med aktörer hamnar vi ofta i diskussioner gällande dessa frågor och det är ett återkommande problemområde som Säkerhetsnålen har identifierat.

Följande mål har sats för arbetsgruppen inom citydress och skyltning:

- Ta fram en text för arrangörer gällande regler och policys kring tillfällig skyltning och citydress. (texten skall också inkluderas i Handbok för Stadsmiljö samt Handbok för evenemang och möten i Borås)
- God kunskap/öka kunskapen om regler och policys för citydress och tillfällig skyltning internt, samt ökad kunskap och förståelse kring varandras uppdrag (internt gällande kommun, myndighet och bolag i Borås)
- Fast arbetsgrupp med expertkompetens i dessa frågor – målet är att kunna bolla frågor och framförallt kunna svara med en gemensam röst till arrangörerna
- Utformning och utveckling av citydress, framförallt i stadskärnan – tex fasta fästen för beachflaggor.

Arbetsgrupp: projektleds av Borås TME, större delar av Säkerhetsnålen aktiva.

Kontaktperson: Frida Arvidsson, Borås TME frida.arvidsson@boras.com

Status: pågående. Planeras klar hösten 2020, ny citydress senast tidigt 2021, samt löpande process.

STADEN SOM ARENA

Borås drar allt fler och större evenemang till staden. Många gånger är det staden som utgör arena för evenemanget. Med staden som arena görs evenemanget öppet och tillgängligt för alla, vilket på många sätt är otroligt positivt för staden, näringslivet, invånaren och besökaren. Men det kräver också mer av arrangören och staden i jämförelse med att genomföra ett evenemang på en befintlig arena.

I Säkerhetsnålen har vi haft många möten och diskussioner med arrangörer just gällande tillfälligt nyttjande av allmän mark (alltså nyttjande av staden som en tillfällig arena).

Följande mål har sats för arbetsgruppen inom Staden som arena:

- Gemensam policy/synsätt och arbetsprocess för att skapa tillfälliga arenor i Borås.
- Ökad intern kunskap om våra respektive uppdrag och ansvar
- Ta fram en utvecklingsplan för en evenemangsvänlig stadskärna
- Ta fram en karta med evenemangsområden i Borås. Här specificerar vi vilka typer av evenemang som passar, checklistor, brytpunkter, skyltning etc etc.

Arbetsgrupp: projektleds av Borås TME, större delar av Säkerhetsnålen aktiva.

Kontaktperson: Frida Arvidsson, Borås TME frida.arvidsson@boras.com

Status: pågående. Planeras "klar" hösten 2020 men krävs ständig uppdatering och utveckling framöver, därav ständigt pågående process inom Säkerhetsnålen.

BEFÄSTA SÄKERHETSNALEN

För att stärka kännedomen om och ytterligare förankra Säkerhetsnålens arbete planerar styrgruppen att presentera Säkerhetsnålen i de styrelser och nämnder som innefattas i gruppen samt återigen informera om gruppens arbete i Kommunstyrelsen.

Presentationerna kommer att pågå löpande under 2020. Tekniska förvaltningen är redan avklarad. I början av 2020 planeras presentationer för Borås TME styrelse samt Fritids- och folkhälsonämnden.

Arbetsgrupp: Säkerhetsnålens styrgrupp

Kontaktpersoner: Borås TME Frida Arvidsson, Lokalpolisområde Borås Lars Hullegård, CKS Borås Stad Rangbar Mohammad. Tekniska förvaltningen Borås Stad, Jan-Åke Claesson (Hugo).

Status: pågående hela 2020.

Läs mer om Säkerhetsnålen på **boras.com/sakerhetsnalen**